

Questions and Answers

o pracy i studiowaniu Global Business Services

Co dla Ciebie oznacza termin „Global Business Services”?

Ania Berczyńska, Schaeffler: A virtual workplace as a connector of international cultures, talents, processes and career driver.

Ewa Bryndza, IBM: GBS oznacza poszukiwanie najlepszych rozwiązań dla biznesu. To sposób na realizowanie standardowych procesów w najbardziej efektywny sposób po to by skupić się na głównym działaniu organizacji.

Tomasz Brzostowski, Hitachi Vantara: Nowoczesne usługi dla biznesu – czyli wsparcie międzynarodowych korporacji w zaawansowanych procesach w obszarach finansów, IT, wsparcia biznesu. Są to zadania, w których Kraków ma szansę stać się globalnym centrum kompetencji; swoistą Doliną Krzemową rynku usług.

Janusz Dziurzyński, Prezes Zarządu ABSL: Określenie to, chociaż odmieniane przez wszystkie przypadki i różnie rozumiane przez różne firmy i osoby, dla mnie oznacza strategię świadczenia usług dla biznesu, która sama staje się biznesem. Rolą GBS jest również innowacja, a ponieważ GBS z definicji łączy wiele funkcji i domen biznesowych to w połączeniu z cyfryzacją ta innowacja ma szczególne znaczenie dla biznesu.

QVC Team: Centrum usługowe wspierające firmę w zakresie finansów, księgowości, zarządzania zasobami ludzkimi, zarządzania klientami czy też wsparcia prawnego, ale również bardziej specjalistycznych usług jak IT. Istotą działania jest centralizacja usług dla lokalnych oddziałów lub partnerów biznesowych.

Gabriela Stanakova, Kimberly Clark: Global Business Services contribute significantly to the business by focusing on executing with excellence assigned multi-regional operations, providing meaningful information and insights, analytics and solutions, thus driving additional value to the business.

Jakie są korzyści pracy w sektorze dla młodych ludzi?

Janusz Dziurzyński, Prezes Zarządu ABSL: Sektor usług dla biznesu jest jedną z najszybciej rozwijających się gałęzi gospodarki. Nowoczesny, na wskroś przesycony technologią i będący synonimem innowacji. Dlatego każdy, kto chce budować swoją karierę w takim środowisku i dynamicznie rozwijać się zawodowo powinien poważnie wziąć pod uwagę ten właśnie sektor.

Tomasz Brzostowski, Hitachi Vantara: W mej opinii jest to ciekawa, rozwijająca, dobrze płatna praca – dająca możliwość rozwijania kompetencji, które młodzi ludzie mogą wykorzystać albo w korporacji, czy też zakładaniu własnych przedsięwzięć i start-upów. Czasy prostych usług i zadań (jak call center, wprowadzanie danych do systemu) przemijają: wykonują je i wykonywać będą roboty – wspinamy się po drabinie wartości dodanej – w stronę zaawansowanego wsparcia dla biznesu.

QVC Team: Dobry start dla studentów/absolwentów szukających doświadczenia. Możliwość pracy w dynamicznym, międzynarodowym, multikulturowym środowisku z praktycznym wykorzystaniem języków obcych. Możliwości rozwoju zawodowego poprzez szeroki wachlarz szkoleń oraz awanse

(poziome i pionowe). Ich kariera może być zaplanowana i wspierana przez doświadczonych liderów. Szansa ma udział w dodatkowych inicjatywach społecznych wspieranych przez GBS. Atrakcyjne zarobki oraz pakiety benefitowe.

Ania Berczyńska, Schaeffler: The best possible sector to start your professional career in, with the highest standards professionals of well-recognized global company brands to learn from and save your CVs with the best experience ever.

Amway Team: Chcesz zostać programistą? A może analitykiem finansowym? Pracować w marketingu, rekrutacji, w dziale prawnym, w dziale zarządzania ryzykiem, w obsłudze klienta? Sektor usług dla biznesu to międzynarodowe środowisko, w którym możesz rozwijać swoje zainteresowania, umiejętności i zdobywać wiedzę. Ale przede wszystkim poznawać ludzi z różnych stron świata i reprezentujących różne kultury.

Jakie kompetencje przyszłych pracowników są najbardziej pożądane przez pracodawców?

Ania Berczyńska, Schaeffler: Languages and higher education have always been key factors, whilst teamwork, problem solving and communication skills in a virtual workplace will thrive the most.

Janusz Dziurzyński, Prezes Zarządu ABSL: Oprócz klasycznych i dobrze znanych kompetencji, które są pożądane przez wszystkie branże – sektor usług dla biznesu w sposób szczególny kładzie nacisk na umiejętności pracy zdalnej w bardzo zróżnicowanym (i to pod każdym względem środowisku). Kolejnym wyróżnikiem jest umiejętność szybkiego i kreatywnego dostosowywania się do zmiennych warunków biznesowych. A trzecim, który bym tu wymienił jest zmysł łączenia różnych wątków przeplatających się w sektorze usług i, z wykorzystaniem technologii, kreatywność w tworzeniu wartości dodanej dla danego biznesu, w którym GBS operuje

Tomasz Brzostowski, Hitachi Vantara: Co raz więcej mówimy o tzw. kompetencjach miękkich takich jak zarządzanie projektami, umiejętność pracy w wielokulturowych, często wirtualnych teamach, eksperymentowanie, szukanie nowych rozwiązań.

QVC Team: Kluczowe kompetencje to: komunikatywność, umiejętność pracy w zespole i adaptacja do zmian, umiejętność proaktywnego rozwiązywania problemów i samodzielnego, innowacyjnego szukania rozwiązań; dobra organizacja pracy, zrozumienie mechanizmów i procesów korporacyjnych, umiejętność pracy pod presją czasu, umiejętność logicznego myślenia i wyciągania wniosków.

Łukasz Malicki, Random Forest: Obecnie obserwujemy narodziny nowej ery pracy – umiejętności twarde i cyfrowe obejmują tylko jedną stronę medalu. Komunikacja i silne umiejętności organizacyjne, a także ciekawość i umiejętność dostosowywania się do zmieniającego się otoczenia to najważniejsze cechy, których poszukują pracodawcy.

Dlaczego studia GBS są dobrą inwestycją w zawodową przyszłość?

Ania Berczyńska, Schaeffler: GBS studies give you a competitive advantage to better understanding SSC/BPO sector and build your network with SSC/BPO sectors professionals to lift you up in your future career path.

Ewa Bryndza, IBM: Biznes będzie istniał zawsze, a zatem i usługi dla biznesu. Ten obszar rozwija się w dużym tempie, każdego roku obserwujemy nowe wyzwania i nowe rozwiązania. Praca w GBS oznacza

ciągły rozwój i poszukiwanie nowych dróg, szczególnie w Polsce, która w świecie ma już uznanie jako miejsce do prowadzenia tego typu biznesu – dzięki ludziom i sprzyjającym warunkom.

Tomasz Brzostowski, Hitachi Vantara: Plan studiów stworzyliśmy od nowa: zespół praktyków (z 25 międzynarodowych korporacji) wraz z przedstawicielami uczelni. Celem jest kształcenie kompetencji i postaw, nie jedynie suchej wiedzy. Chcemy, aby było praktycznie i ciekawie. Będziemy uczyć wspólnie: przedstawiciele biznesu wraz z kadrą naukową. Będziemy oferować staże, praktyki jak i wsparcie ze strony liderów naszego biznesu. W sposób innowacyjny chcemy wytaczać nowe szlaki w sposobie nauczania.

Jarosław Dudoń, Cisco: GBS to nowy rodzaj studiów – oprócz wiedzy technicznej otrzymasz zestaw umiejętności miękkich, które pozwolą Ci efektywnie pracować w każdej międzynarodowej firmie. Co ważniejsze, na każdym etapie studiów będziesz miał kontakt z biznesem, zajęcia poprowadzą praktycy biznesu, będziesz pracować nad realnymi przypadkami biznesowymi i budować relacje z ludźmi z rynku GBS. Moim zdaniem to największa innowacja w UEK od kilku lat!

Janusz Dziurzyński, Prezes Zarządu ABSL: GBS i szeroko pojęty sektor usług dla biznesu, mimo iż obecny na rynkach od ponad 20 lat, cały czas nie jest wystarczająco rozumiany, doceniany i wykorzystywany w innowacji, tworzenia przedsiębiorstw przyszłości, wręcz całych ekosystemów biznesowych. Dlatego warto pochylić się nad tym tematem i poświęcić nieco czasu na pogłębienie wiedzy, ponieważ ten rodzaj myślenia o biznesie stanowi ogromny potencjał i jest świetną inwestycją.

Hanna Piwowarczyk, AbbVie: Jeśli chcesz dowiedzieć się jak naprawdę działa świat korporacji, co właściwie oznaczają finanse i usługi biznesowe, jeśli chcesz dowiedzieć się jak Twoja kariera zawodowa może rozwijać się z roku na rok, jakich umiejętności nasza branża poszukuje w stosunku do absolwentów i jak możesz stać się częścią rynku GBS – zapisz się na studia GBS. Studia GBS opracowaliśmy po to, aby utalentowanych w kierunku globalnych ról eksperckich, ułatwiając przejście od czynności transakcyjnych do stanowisk wymagających profesjonalnego osądu, podejmowania decyzji i ścisłej współpracy z biznesem. Wierzymy, że to nasza przyszłość i że możesz być jej częścią. Absolwenci, którzy ukończą studia GBS, będą lepiej wyposażeni w wymagane kompetencje już od początku kariery zawodowej. Chcemy pokazać praktyczną stronę globalnych usług biznesowych, co dostarczamy naszym klientom, jak to robimy, jakie mamy wyzwania, jakich narzędzi używamy w codziennej pracy, jak prowadzimy projekty. Zarejestruj się, GBS jest teraz dla Ciebie otwarte.

Agnieszka Porębska, Talent-Alpha: Studia Global Business Services otworzą Ci szansę na zatrudnienie w jednym z najszybciej rozwijających się sektorów polskiej i światowej gospodarki. Dadzą Ci szansę na pracę w międzynarodowym środowisku i przy bardzo innowacyjnych projektach. To branża zatrudniająca wiele młodych osób, często w jednym centrum pracują ludzie z różnych krajów, mówiący wieloma językami – da Ci to możliwość poznania wielu ciekawych osób z całego świata i innych kultur. Specjaliści, którzy mogą pracować w centrach outsourcingowych są bardzo pożądanymi na rynku pracy i mogą liczyć na stałe rozwijanie swoich kompetencji.

QVC Team: Dzięki różnorodności przedmiotów wspierają wybór przyszłej ścieżki kariery, również poza GBS w szeroko rozumianym środowisku korporacyjnym, które zapewnia różnorodność ścieżek kariery i rozwoju zawodowego, a także konkurencyjne zarobki. Dadzą praktyczną wiedzę z największych firm oraz możliwość poznania ciekawych ludzi. Dadzą możliwość poznania zasad funkcjonowania poszczególnych działów w firmie i poprzez to holistycznie spojrzenie na cały prowadzony przez organizację biznes. Zapewniają przewagę w procesie rekrutacyjnym w sektorze GBS.

Jak opisałbyś pracę w firmach świadczących globalne usługi biznesowe?

Amway Team: Praca w GBS to rozwój, zmiana, dynamika, wielokulturowość, to międzynarodowe środowisko pracy, które przede wszystkim oferuje możliwości, nie tylko związane z pracą. W ciągu 20 lat powstało ponad 330 tys. miejsc pracy w ponad 1,500 firmach. Te liczby pokazują jak bardzo dynamiczny jest sektor GBS.

Jarosław Dudoń, Cisco: Większość osób niezwiązanych z rynkiem GBS ma fałszywy obraz pracy w tych firmach – dla nich pracownicy wykonują prostą, powtarzalną pracę i nie mają wpływu na biznes. Tak było kilka lat temu, kiedy sektor GBS startował w Krakowie, ale ostatnia dekada była czasem transformacji – teraz firmy zautomatyzowały proste procesy, a specjaliści GBS zatrudnieni w Krakowie skupiają się na pracy analitycznej, będąc doradcami i wspierając pierwszą linię firmy. Mamy realny wpływ na kondycję biznesu i sukces firmy. Osoby pracujące na tym rynku dość często pracują w siedzibach firm w różnych częściach świata, co jest potwierdzeniem ich wysokich umiejętności i świetnych wyników.

Gabriela Stanakova, Kimberly Clark: GBS is very dynamic, flexible, inclusive and diverse authentic environment encouraging curiosity and creativity able to adapt rapidly to market dynamics

Ewa Bryndza, IBM: Nowy, świeży, pełen wyzwań. Taki charakter ma ta praca. Jako, że świat dookoła ciągle się zmienia pracując w GBS musisz dopasować się do tych zmian. Ta praca to też świetna okazja do poznania ludzi zewsząd na świecie i zrozumienia ich kultury.